

# Mon Grand Tour du Yucatán



Jours:	21
Prix:	2845 EUR Vol international non inclus
Confort:	★★★★☆
Difficulté:	★★★★☆☆
	📍 Culture 📍 Histoire 📍 Balnéaire 📍 Hors des sentiers battus 📍 Paysages 📍 Faune et Flore 📍 Artisanat et vie locale

Parce que les plages paradisiaques ne sont pas qu'un fond d'écran... elles existent vraiment. Et parce que les mayas n'ont pas disparus ... ils vous attendent chaleureusement...

Partons pour un voyage aussi unique qu'authentique dans la belle région du Yucatán ! Partons des plages immaculées pour rejoindre les villages colorés. Découvrons l'artisanat, l'archéologie, l'architecture sans oublier la gastronomie de cette région singulière. Savourons de précieux moments dans les lieux uniques : entre cenotes, forêts luxuriantes et villages traditionnels. Enfin, vivons l'immersion et sortons des sentiers battus dans cette région du monde aussi splendide que sécuritaire.

Mon grand tour du Yucatán : 21 jours de découvertes et la création de souvenirs exceptionnels pour la vie !

## Jour 1. Bienvenue au Mexique



Cancún Airport 📍  
🚗 18km - ⌚ 25m  
Cancún 📍

- Votre chauffeur vous attend à l'aéroport international de Cancún pour vous accueillir et vous emmener à votre hôtel situé au centre-ville. Première soirée libre sur la **Riviera Maya**.

## Jour 2. Playa del Carmen



Cancún 📍  
🚗 70km - ⌚ 1h 20m  
Playa del Carmen 📍

- Nous rejoignons **Playa del Carmen**, petite ville célèbre pour ses plages bordées de palmiers et ses récifs coralliens. Nous nous installons dans notre hôtel avant de visiter le centre ville.
- Après-midi et soirée libre à **Playa del Carmen**.

## Jour 3. Cozumel, perle des Caraïbes



Playa del Carmen 📍

🚗 25km - ⌚ 40m

San Miguel de Cozumel 📍

🚗 25km - ⌚ 40m

Playa del Carmen 📍

- Départ de bon matin en ferry pour l'île de **\*\*San Miguel de Cozumel\*\***, parenthèse turquoise enchantée et véritable perle des Caraïbes, réputée pour la diversité et la beauté de ses fonds marins.
- Nous prenons part à une visite privilégiée de l'unique ferme de perles (sous-marine) active des Caraïbes, située sur la côte nord de l'île, la plus paradisiaque. Nous découvrons les processus de production au travers d'activités de snorkeling au sein de la ferme, et profitons d'une biodiversité préservée, loin des foules. Nous déjeunons avec les membres de la ferme sur un banc de sable blanc, pour un repas aux saveurs de l'océan, et ne manquons pas d'en apprendre davantage sur ce métier hors du commun. Après le repas, nous profitons d'un temps de relaxation pour visiter ou bien de reposer sur l'île de **\*\*San Miguel de Cozumel\*\***.
- Retour à **Playa del Carmen** afin de profiter d'une nouvelle soirée au cœur des Caraïbes mexicaines.

## Jour 4. Tulum, entre plages et ruines



Playa del Carmen 📍

🚗 65km - ⌚ 1h 15m

Tulum 📍

🚗 2km - ⌚ 7m

Site Maya Tulum 📍

🚗 3km - ⌚ 8m

Cenote Calavera 📍

🚗 2km - ⌚ 5m

Tulum 📍

- Ce matin nous rejoignons **Tulum** et nous faisons un premier arrêt au parc archéologique situé juste au dessus de plages de rêve aux vues luxuriantes sur les paysages côtiers. Après la visite du site Maya de Tulum nous nous installons à notre hôtel.
- Nous partons ensuite pour la visite de notre premier cenote : **\*\*Cenote Calavera\*\***, ou nous pourrions nous rafraîchir des visites du matin avant de déjeuner.
- Après la déjeuner, nous profiterons d'une après-midi et d'une soirée libre sur la côte caraïbe du Mexique et des nombreuses animations qui y sont proposées.

## Jour 5. Coba, bienvenue chez les mayas



Tulum 📍

🚗 47km - ⌚ 1h

Coba 📍

🚗 47km - ⌚ 1h

Tulum 📍

- Nous partons pour **La Cité Maya de Coba**, site archéologique comportant le plus haut temple de la péninsule du Yucatan.
- Grâce aux connaissances d'un guide local, nous en apprenons davantage sur ce site maya très étendu et noyé dans une jungle abondante.
- De retour à **Tulum** farniente, plage et soirée libre. N'hésitez pas à nous demander nos recommandations pour un déjeuner, des activités ou votre dîner.

## Jour 6. Sian Ka'an



Tulum 📍

- Nous partons pour la **\*\*Réserve naturelle de Sian Ka'an\*\***, l'un des plus grands espaces à la biosphère préservée du Mexique, regroupant forêts tropicales, mangroves, lagunes, plages et récifs coralliens.
- Nous embarquons pour un tour guidé de la **\*\*Réserve naturelle de Sian Ka'an\*\*** et apprécions le spectacle d'une nature intouchée et d'une faune unique. Qui rencontrerons nous ? Tortues ? Singes hurleurs ? Lamantins ? Jaguar ? Dauphins ? Crocodiles ou ocelots ? Grâce à l'expérience de nos guides, nous passons une journée riche en découvertes.
- Nous nous installons dans notre hôtel, situé à **Punta Allen**, le plus grand village de la **\*\*Réserve naturelle de Sian Ka'an\*\*** afin de profiter d'une immersion au cœur des tropiques mexicaines.

80km - ⌚ 2h  
Sian Ka'an 📍

## Jour 7. Bacalar et le lac aux 7 couleurs



Sian Ka'an 📍  
200km - ⌚ 2h 50m  
Bacalar 📍  
- ⌚ 2h  
Bacalar 📍

- Nous quittons la **\*\*Réserve naturelle de Sian Ka'an\*\*** et prenons la route pour **Bacalar** et sa lagune aux sept couleurs, une autre merveille de la nature.
- Nous déjeunons dans le centre-ville typique de **Bacalar**, non loin de la forteresse San Felipe Bacalar édifée par les conquistadors espagnols, et profitons de l'ambiance conviviale de cette ville chargée en histoire.
- Après le repas, nous prenons part à un tour en bateau de la célèbre lagune aux sept couleurs de **Bacalar** afin de découvrir un autre petit coin de paradis, encore préservé du tourisme de masse. Durant cette escapade, nous apprécions plusieurs moments de baignade dans ces eaux limpides.
- Nous retournons à notre hôtel, dans le centre-ville de **Bacalar**, où nous profitons d'une soirée libre. Loin des foules de **\*\*Playa del Carmen\*\*** ou **Tulum**, nous apprécions l'authenticité et l'hospitalité de cette ville hors du commun.

## Jour 8. Uxmal, à la conquête des mayas



Bacalar 📍  
🚗 13km - ⌚ 25m  
Los Rapiidos 📍  
🚗 305km - ⌚ 4h 15m  
Uxmal 📍

- Nous débutons notre journée par une visite de **\*\*Los Rapiidos\*\***, au sud de Bacalar, où l'eau de pare de couleurs assez irréelles. **\*\*Los Rapiidos\*\*** sont des rapides dans lesquelles il est possible de pratiquer plusieurs activités tel que le kayak (en option) ou bien simplement se détendre.
- Après un déjeuner dans le célèbre restaurant "**Los Rapiidos**", situé à l'endroit le plus étroit des rapides, nous prenons la route, direction **Uxmal, cité maya**.
- Nous nous installons dans notre lodge proches du site archéologique de **Uxmal, cité maya** et profitons d'une soirée libre dans ces lieux hors du temps.

## Jour 9. Des mayas à l'invention du chocolat



Uxmal 📍  
- ⌚ 7m  
Choco-Story 📍  
🚗 85km - ⌚ 1h 10m  
Mérida 📍

- Nous débutons notre journée avec une visite guidée du site archéologique de **Uxmal, cité maya**, dans l'Etat du **Yucatán**, l'un des trésors mayas des mieux préservés et des plus impressionnants. Bien qu'ayant eu une existence de courte durée, cette cité fut d'une importance économique et politique majeure, bénéficiant d'une forte alliance avec **Chichen Itza**.
- Nous déjeunons sur le site archéologique, dans un restaurant buffet aux allures tropicales.
- Après le repas, nous entamons une visite du Musée du Chocolat nommé "Choco Story", le cacao étant un élément fondateur de l'histoire du Mexique. Son origine, son histoire, sa distribution, ses utilisations dans le monde entier... Grâce à ce musée interactif nous en apprenons davantage sur cet aliment bien souvent aimé de tous. Dans les jardins botaniques du musée, nous faisons également la découverte de véritables cacaoyers et d'un refuge animalier à la faune préservée.
- Nous rejoignons notre chauffeur afin de nous rendre à **Mérida**, capitale de l'Etat du **Yucatán**, où nous nous installons dans notre hôtel avant de bénéficier d'une soirée libre.
- **Mérida** est une ville anciennement maya, aux édifices grandioses et aux rues colorées. L'hospitalité de ses habitants et l'intensité des événements culturels qui s'y déroulent façonnent la renommée de cette ville dans tous le pays.

## Jour 10. Mérida



Mérida 📍

- Nous profitons d'une journée libre à **Mérida** pour découvrir à notre rythme et selon nos envies, la belle capitale du Yucatán. Entre gastronomie, histoire et culture, **Mérida** donne l'embaras du choix !
- Suggestions :
  - Prendre part à une visite guidée de la ville, tous les matins à 8h.
  - Louer des vélos et visiter le Paseo Montejo
  - Visiter les marchés de Mérida aux fruits et légumes colorés
  - Emprunter un bus et se rendre à Progreso, la petite station balnéaire de Mérida
  - Redécouvrir la gastronomie yucatèque dans l'un des nombreux restaurants de la ville

## Jour 11. Entre mayas et haciendas : sur la route de la prospérité yucatèque



Mérida 📍

🚗 20km - ⌚ 26m

Gran Museo Del Mundo Maya 📍

🚗 20km - ⌚ 26m

Mérida 📍

🚗 32km - ⌚ 35m

Hacienda Sotuta de Peón 📍

- Nous visitons le Grand **Musée du Monde Maya**, un espace culturel moderne et avant-gardiste considéré comme l'un des plus importants d'Amérique latine. Il dispose de quatre salles permanentes qui exposent plus de 1 000 pièces archéologiques importantes de la culture maya.
- Nous dégustons un dernier repas et profitons de l'animation des places de la charmante ville de **Mérida** avant de prendre la route pour visiter un lieu essentiel dans la compréhension de la culture et de l'histoire yucatèque : découvrons une hacienda.
- Nous rejoignons la **Hacienda Sotuta de Peón**, située au sud de **Mérida** et prenons part à une visite de ce lieu hors du commun. Une hacienda est une exploitation agricole de grande dimension, entourant des locaux d'habitation présentant fréquemment un grand intérêt architectural. Historiquement, les haciendas représentent, pour la région du **Yucatán**, une seconde prospérité après la fin l'aire maya grâce à l'augmentation des exportations des biens produits -notamment à base de Hennequen- dans le monde. Lors de la visite, nous découvrons dans les locaux d'un rouge envoûtant, les différents moyens de productions de fibres de Hennequen puis profitons d'une balade au travers des plantations, tractés par un cheval. Nous rejoignons en fin de visite le cenote sous terrain de la hacienda afin de se détendre dans cet environnement d'exception.
- Après cette visite insolite, nous rejoignons nos lodges, au cœur de l'exploitation et profitons d'une soirée exceptionnelle dans les terres yucatèques.

## Jour 12. Izamal, Chichen Itza et Cenote



Hacienda Sotuta de Peón 📍

🚗 80km - ⌚ 1h 15m

Izamal 📍

🚗 75km - ⌚ 1h 15m

Chichen Itza 📍

🚗 3km - ⌚ 6m

Cenote Ik Kil 📍

- Nous prenons la route pour **Izamal**, charmante petite ville coloniale aux édifices jaunes qui confèrent à ces lieux un attrait particulier et une personnalité unique.
- Nous empruntons des calèches et parcourons les rues coloniales d'**Izamal**, qui offrent un décor surréaliste, idéal pour prendre des photos. Nous découvrons les imposants édifices de la ville tel que le couvent de Saint Antoine de Padoue, symbole d'**Izamal**.
- Nous déjeunons dans un restaurant traditionnel yucatèque proche du site archéologique de Chichen Itza.
- Après le repas, nous rejoignons le majestueux site maya de **Chichen Itza**, l'une des 7 nouvelles merveilles du monde moderne depuis 2007 selon l'UNESCO et acceptons ce rendez-vous avec l'histoire.
- Découverte et baignade dans le spectaculaire **Cenote Ik Kil**. Cette grotte aux eaux limpides et turquoise fait partie du site archéologique de **Chichen Itza** et représentait, durant l'aire maya, l'entrée dans le monde souterrain, celui des morts.
- Nous rejoignons notre hôtel, un lodge bordé d'une dense végétation, proche du site archéologique de **Chichen Itza et le Temple du Soleil** afin de profiter d'un bon repas et d'un moment de repos.

## Jour 13. Valladolid, l'éternelle colorée



Cenote Ik Kil 📍  
 🚗 40km - ⌚ 35m  
 Valladolid 📍  
 🚗 2km - ⌚ 6m  
 Xkokek Parc 📍  
 2km - ⌚ 6m  
 Valladolid 📍

- Nous partons pour Valladolid , jolie ville coloniale, caractérisée par des bâtiments anciens et colorés. Valladolid est l'une des premières villes espagnoles du Yucatán.
- Après une visite du centre ville, nous déjeunons sur l'une des petites places de Valladolid et profitons d'un repas traditionnel yucatéque.
- Nous prenons part à une visite inédite dans un l'éco-parc d'un apiculteur local et en apprenons plus sur les modes de production du miel mexicain. Lors de cette visite du parc Xkokek, nous dégustons les dernières productions et faisons la découverte d'un impressionnant cenote sec.
- Nous retournons dans le centre de **Valladolid** et profitons d'une fin de journée et soirée libre dans la belle cité coloniale.

## Jour 14. Ek Balam et Xcanché, son cenote unique



Valladolid 📍  
 🚗 30km - ⌚ 33m  
 Ek Balam 📍  
 🚗 2km - ⌚ 8m  
 Cenote Xcanche 📍  
 🚗 92km - ⌚ 1h 20m  
 Rio Lagartos 📍

- Nous quittons **Valladolid** pour rejoindre le site d'**Ek Balam**, un site archéologique maya encore épargné du tourisme de masse, ses fouilles étant relativement récentes.
- Nous visitons **Ek Balam** en compagnie d'un guide local et en apprenons plus sur cette ancienne cité maya. **Ek Balam** est également l'un des rares sites mayas où les visiteurs les plus courageux sont autorisés à escalader les structures.
- Après cette visite historique, nous profitons d'un moment de détente pour nous baigner au **Cenote Xcanché**.
- Nous rejoignons **Río lagartos**, havre de paix et secret bien gardé de la péninsule du Yucatán. **Río lagartos** est un petit village de pêcheurs et l'entrée d'une réserve faunique homonyme.
- Nous rejoignons notre hôtel, au centre du village de **Río lagartos** afin de profiter d'une soirée au calme et à la tranquillité de cette destination reculée.

## Jour 15. Rio Lagartos / Las Coloradas : du vert intense au rose bonbon



Rio Lagartos 📍  
 🚗 10km - ⌚ 2h  
 Rio Lagartos 📍  
 🚗 23km - ⌚ 26m  
 Las Coloradas 📍  
 🚗 115km - ⌚ 1h 45m  
 📍

- Nous partons pour une journée visite de les mangroves de la réserve naturelle de **Río lagartos** et du site de **Las Coloradas**, deux sites reconnus pour la densité de leur faune et la particularité de leurs paysages. **Las Coloradas** est un lieu magique, photogénique et étonnant où les lacs sont roses. Cette couleur est obtenue du fait des bactéries à membrane violettes présentes dans les eaux salines de **Las Coloradas**.
- En fin de journée, nous rejoignons **El Cuyo**, petite ville authentique et préservée du tourisme de masse.
- Nous profitons d'une soirée libre à **El Cuyo**.

## Jour 16. El Cuyo, Holbox



- Depuis **El Cuyo** , nous embarquons pour une navigation jusqu'à Holbox, île reconnue pour son ambiance bohème, son street art et ses plages immaculées.
- Nous profitons d'une première après-midi libre à **Holbox** pour nous détendre et visite l'île.
- En fin de soirée, après le repas, nous partons pour **Punta Coco**, à la pointe de l'île, pour tenter d'y observer les "magiques" phénomènes de bioluminescence.

📍 8km - ⌚ 1h 20m  
Holbox 📍  
📍

Attention, les phénomènes de bioluminescence sont davantage visibles entre juin et septembre.

## Jour 17. Holbox, l'immaculée



Holbox 📍

- Nous profitons d'une journée libre à Holbox pour découvrir cette île bohème aux eaux cristallines et petites rues colorées.
- Suggestions :
  - Visiter **Punta Mosquito**, l'une des plus belles plages du monde
  - S'adonner à un tour d'équitation sur les plages et dans les mangroves d' **Holbox**. (1 heure, tous niveaux, débutants bienvenus, chevaux exceptionnellement amicaux, bien dressés)
  - Louer un quad ou une voiturette pour un tour de l'île à votre rythme
  - Visiter le street art de l'île
  - Visiter le refuge d'Holbox, très ouvert aux étrangers. Possibilité de passer du temps ou de promener des chiens du refuge d'Holbox.
  - Profiter des plages dans l'un des nombreux beachclub de l'île

## Jour 18. A la rencontre des géants d'Holbox



Holbox 📍

📍 8km - ⌚ 25m

Chiquilá 📍

🚗 140km - ⌚ 2h 30m

Cancún 📍

- En option : Embarquez pour une rencontre inédite et spectaculaire en allant nager avec les requins baleine d'**Holbox**. Holbox fait partie de la réserve naturelle de Yum Balam et abrite une grande variété d'espèces, en passant par les requins baleines, plus gros poissons de l'océan !

Attention, cette activité ne peut être proposée qu'entre les mois de juin et septembre, période d'alimentation des requins baleine.

- Nous quittons **Holbox** pour rejoindre **Cancún**, ville de paillettes et capitale de la fête.
- Nous profitons d'une soirée libre à **Cancún**.

## Jour 19. Cancun Downtown et « Musa »



Cancún 📍

Museo Subacuático de Arte 📍

Cancún 📍

- Nous découvrons le musée sous-marin **MUSA** de **Cancún** où nous profitons des vues de sculptures étranges immergées au travers d'un bateau sous-marin en verre et nous essayons au snorkeling dans cet endroit unique.
- Après cette activité hors du commun, nous profitons d'une après-midi libre afin de découvrir l'artisanat local au Mercado 68 ou encore de nous détendre sur une belle plage ensoleillée.
- En fin de journée, embarquement pour un repas croisière hors du commun à bord d'un bateau pirate endiablé ! Expérience unique garantie !

## Jour 20. Isla Mujeres, l'île aux femmes



Cancún 📍  
🚗 6km - ⌚ 25m  
Isla Mujeres 📍  
🚗 6km - ⌚ 25m  
Cancún 📍

- Nous prenons la mer destination **Isla Mujeres**, petite île au charme fou, réputée pour la beauté de ses récifs coralliens, destination parfaite pour une dernière journée libre sous le soleil des caraïbes mexicaines. Entre petites rues colorées, artisanat local, restaurants traditionnels au bord de l'eau et activités aquatiques, **Isla Mujeres** se révèle être une nouvelle expérience haute en couleur.
- Quelques suggestions d'activités durant votre journée libre à Isla Mujeres :
  - Prendre part à une visite des fonds marins en snorkeling
  - Embarquer dans une voiture de golf (ou en louer une !) pour un tour complet de l'île
  - Rencontrer voire nager avec des dauphins au delphinarium d'**Isla Mujeres**
  - Profiter de la belle plage **\*\*Playa del Norte\*\*** pour quelques derniers rayons de soleil
  - Déguster un repas aux saveurs de l'océan dans l'un des nombreux restaurants de l'île
  - Visiter l'île d'une manière inédite en promenant des chiens du refuge "Isla Animals"
  - Profiter d'un moment shopping dans les petites rues commerçantes **Isla Mujeres**
  - Réaliser un tour découverte de l'île à bicyclette
- Nous rentrons à **Cancún** afin de profiter d'une dernière soirée pailletée dans cette ville aux mille facettes.

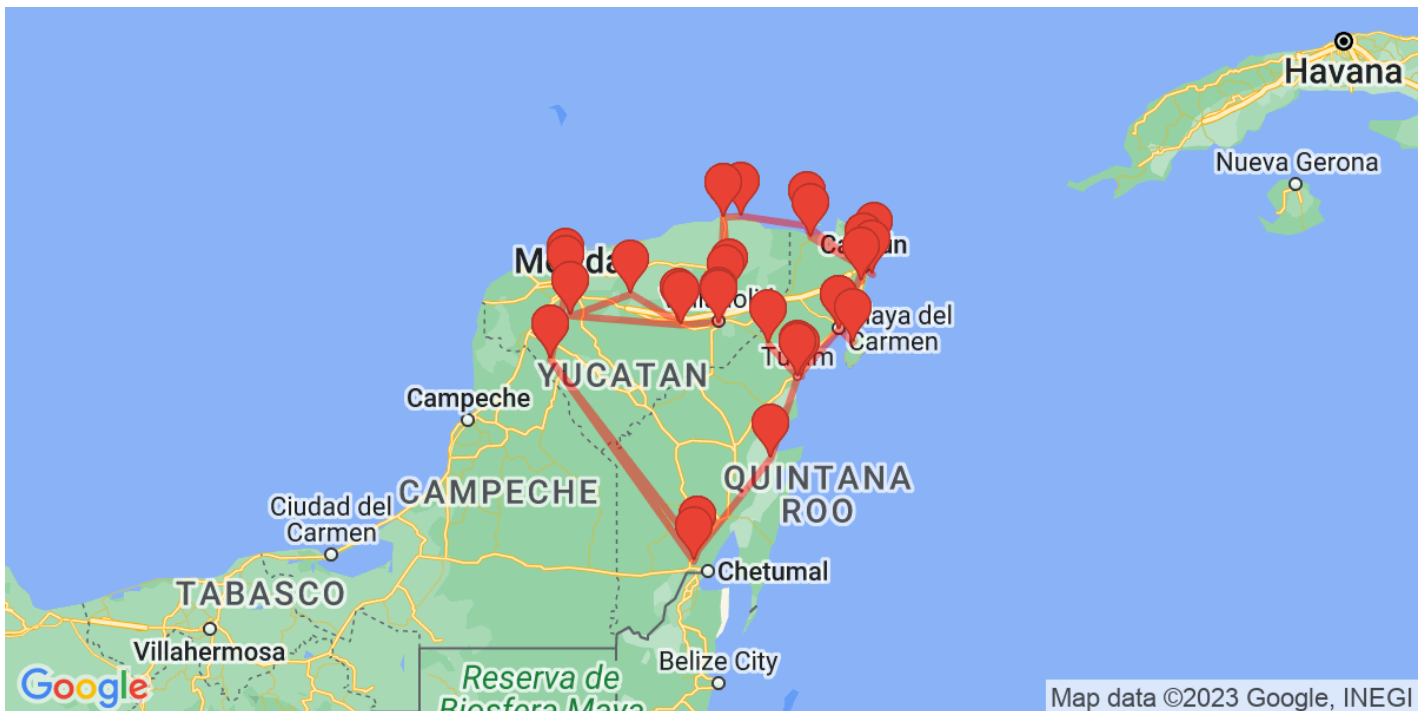
## Jour 21. Départ Cancun



Cancún 📍  
🚗 18km - ⌚ 25m  
Cancún Airport 📍

- Après une dernière matinée de visite libre à **Cancún** votre chauffeur vous attend pour vous emmener à l'aéroport de **Cancún**.

## Carte itinéraire



# Tarif par personne pour un circuit privatisé

2-2	3-3	4-4
3115 EUR	3345 EUR	2845 EUR

Vous pouvez privatiser ce voyage aux dates de votre choix, pour vous et vos compagnons de voyage uniquement. Pour un voyage privé, le tarif dépend alors du nombre de participants conformément à la grille tarifaire ci-dessous.

Bien sûr dans le cadre d'un voyage privatif, ce programme pourra vous servir uniquement de base de réflexion et en fonction de vos commentaires nous vous proposerons un voyage sur mesure.

## Inclus

- Logements
- Petits-déjeuners
- Repas mentionnés dans le programme
- Accompagnateur français ou francophone
- Transferts et transports
- Activités mentionnées sur le programme
- Entrées des sites mentionnés sur le programme
- Visites par des guides locaux spécialisés
- Moments de bonheur et souvenirs uniques !

## Non inclus

- Pourboires
- Les assurances voyage
- Billets aller-retour depuis votre pays d'origine
- Les moyens de transports lors des visites libres
- Les entrées sur les sites ou activités non mentionnées dans le programme ou "en option"
- Les repas supplémentaires ou non indiqués



# Informations supplémentaires

---

## Conditions générales de vente

### Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement [www.nomadays.fr](http://www.nomadays.fr).

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

### Modalité de paiement

#### Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

#### Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

### Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

## Conditions d'annulation

### Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

#### Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

#### Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

# Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

## Passeport et visa

### Passeport

Passeport en cours de validité, valable 6 mois après la date de retour, pour les ressortissants français, belges ou suisses. Pour les autres nationalités, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

### Visa

Le visa est obligatoire pour les ressortissants français, belges et suisses (1 entrée, 60 euros pour les Français et les Belges, 90 francs pour les Suisses). Les citoyens Canadiens sont eux exemptés de Visa. Pour les autres nationalités, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Dossier de demande pour les Français (dépôt direct à l'ambassade) :

- passeport + copie de la page d'identité,
- un formulaire de demande complété,
- une photo d'identité,
- une copie d'attestation d'assurance rapatriement,
- copie des billets avion ou train
- attestation de voyage (agence).

Le règlement se fait par chèque uniquement. Délai d'obtention annoncé : 6 jours ouvrés.

Pour les Français, la demande par correspondance est n'est désormais PLUS possible. Pour toute demande par courrier, demander à votre agent afin qu'il vous propose les services de notre partenaire Action Visas

Adresse du consulat de Mongolie 5, avenue Robert Schuman 92100 Boulogne-Billancourt

Pièces :

- formulaire de demande de visa dûment rempli (avec photo d'identité collée sur le formulaire), téléchargeable sur le site de l'ambassade : <http://www.ambassademongolie.fr/service-consulaire/visas/> ;
- passeport original (aux conditions indiquées à la rubrique « passeport ») et comprenant 3 pages vierges, dont 2 face à face ;
- copie de l'attestation d'assurance rapatriement ;
- justificatif de voyage (billet d'avion et attestation d'agence) ;
- chèque de règlement du visa de 60 Euro à l'ordre de l'Ambassade de Mongolie ;
- en cas de retour par la poste, une enveloppe à l'adresse du demandeur, avec formulaire de recommandé avec avis de réception, accompagnée d'un chèque d'un montant de 30 euros par passeport. Pour l'envoi de la demande, une seule enveloppe suffit pour plusieurs demandes et passeports.

L'agence Horseback Mongolia a développé un **partenariat avec la société Action Visa pour vous aider dans vos démarches**, et dispose de **tarifs préférentiels** (30 Euro de frais de dossier / visa + 10 Euro pour le renvoi de vos passeport à votre domicile). Nous contacter pour bénéficier de ce tarif.

NB : Un tiers peut déposer et retirer un dossier de demande de visa à l'ambassade, avec une lettre de recommandation du demandeur.

## Assurance

### ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

**[CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !](#)**

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

**Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.**

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.